

Rückerstattungsformular Online-Tickets Harzer Schmalspurbahnen GmbH

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

wir bedauern es sehr, dass Sie die gewünschte Fahrt nicht wie beabsichtigt antreten konnten oder können. Bitte füllen Sie das nachfolgende Formular aus und senden Sie es an vertrieb@hsb-wr.de. Bitte senden Sie uns ebenfalls die betreffenden Fahrkarten im Anhang. Wir werden eine Rückerstattung prüfen.

Bitte beachten Sie, dass in folgenden Fällen generell keine Rückerstattung vorgenommen werden kann:

- Krankheit
- Verpassen des Zuges
- Selbstverschuldete Falschbuchung

Sollte darüber hinaus ein Rückerstattungsanspruch bestehen, bitten wir Sie, die Situation im folgenden Feld „Anmerkungen“ zu beschreiben.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Harzer Schmalspurbahnen GmbH

Name, Vorname: _____

Straße, Hausnummer: _____

PLZ, Ort: _____

Bestellnummer: _____

IBAN: _____

PayPal: _____

(wenn vorhanden)

Bank: _____

Kontoinhaber: _____

Anmerkungen und Beschreibung des Rückerstattungsgrundes:

Die Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie unserer Website unter www.hsb-wr.de/datenschutz entnehmen.